



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Coordonnées de contact:

FAMILY CUP SARL (société à responsabilité limitée)  
Production alimentaire – Gastronomie – Restauration  
Siège social: 2 rue Bechel, L-3611 KAYL  
Adresse postale: 2 route de Remich, L-5690 ELLANGE-GARE  
Téléphone central: 00352 26 56 57 80  
Site internet: [www.familycup.lu](http://www.familycup.lu)  
E-mail: [info@familycup.lu](mailto:info@familycup.lu)  
RCS: B233868

### Devis:

Une demande de devis en voie de commande à partir de 10 personnes/plats peut se faire, soit:

- Par téléphone au 26 56 57 80 ou
- Par e-mail: [info@familycup.lu](mailto:info@familycup.lu)

### Vente à distance:

La vente à distance à des consommateurs (B2C) peut se faire, soit:

- Par téléphone au 26 56 57 80 ou
- Par internet: [www.familycup.lu](http://www.familycup.lu) online shop

### Inscription:

Pour vous faciliter vos commandes récurrentes, vous pouvez créer un compte client sur notre site internet [www.familycup.lu](http://www.familycup.lu) online shop.

### Désinscription:

Tout client qui désire se désinscrire sur notre site internet, a la possibilité de se désinscrire sans indication de motif et sans pénalité et frais à ses charges.

### Livraisons / Plats à emporter:

Nos produits peuvent être livrés à l'Est et au Sud du Grand-Duché du Luxembourg.

La livraison est gratuite.



Afin de pouvoir cuisiner, emballer et livrer les produits commandés, en temps raisonnable, le client devra passer sa commande le jour avant de la livraison et le jour-même de la livraison jusqu'à 10.00 heures du matin.

Nos livraisons se font entre 16.00 et 20.00 heures.

Nos produits peuvent également être emportés à Ellange entre 11.30 et 16.00 heures pour les commandes enregistrées le jour avant et le jour-même jusqu'à 10.00 heures du matin.

Les plats à préparer pour les samedis doivent être commandés au plus tard jusque vendredi 10.00 heures.

Livraison de produits non-commandés:

En cas de livraison d'articles non-commandés, le client n'est pas tenu à rendre ces articles au fournisseur (société Family Cup sàrl). Il pourra garder ces articles sans devoir les payer ultérieurement.

#### Restriction de livraison:

La société Family Cup sàrl se réserve le droit, de ne pas livrer la marchandise commandée à ses clients, en cas de:

- Force majeure (exemple: tempête, ...)
- En cas de rupture de stock des produits.

Les articles manquants seront donc livrés le plus vite possible, sauf, si le client a précisé qu'il nécessite les produits jusqu'à une date précise au plus tard et que nous ne pourrons livrés ces produits jusqu'à cette date. Le client sera remboursé des frais dépensés pour ces articles.

#### Prix:

Les prix sont affichés en euros et tous taxes comprises.

#### Modalités de paiement:

Les clients ont la possibilité de payer les produits achetés, sur place (2 route de Remich, L-5690 ELLANGE-GARE):

- Au comptant
- Par carte de crédit

Les clients qui valident une commande sur notre site internet [www.familycup.lu](http://www.familycup.lu), devront procéder à un paiement électronique. Les produits seront livrés seulement qu'à partir de la transaction réussie.



Le client sera avisé des mentions suivantes, afin de pouvoir valider sa commande en ligne:

« J'accepte ma commande ci-dessus avec obligation de paiement. »

« Je confirme avoir lu et accepte les conditions générales de vente. »

#### Echange et remboursement:

Tous nos articles ne sont pas échangeables, ni remboursés après leur réception auprès du client.

#### Litiges:

Le consommateur a le droit de contacter l'Union luxembourgeoise des consommateurs (ULC) pour un litige au Luxembourg.

#### Produits:

Les produits affichés sur notre online shop [www.familycup.lu](http://www.familycup.lu) sont illustrés par des photos non contractuelles. Il s'agit ici seulement d'un exemple de présentation.

Les articles sont nommés par leur désignation, leur contenu/ingrédients, les allergènes, le poids net du produit, la date de production, la date de consommation maximale, la température de conservation, le nom de la société Family Cup avec les coordonnées de contact et pour les articles destinés aux bébés, l'âge à partir duquel, l'enfant pourra déguster cette nourriture.

Afin de conserver les aliments de manière adéquate, veuillez suivre les consignes sur l'emballage des produits.

Tous nos produits sont livrés au froid et peuvent être chauffés par différents moyens; veuillez consulter la fiche technique de nos emballages utilisés, lors de votre commande online ou sur notre site internet [www.familycup.lu](http://www.familycup.lu).

#### Législation:

Les conditions générales de vente ont été établies selon l'article L. 211-3 du Code de la consommation (loi du 8 avril 2011).

---